

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Betreten des Waschsalo ns und die Benutzung der Geräte und des Zubehörs ( Gegenstände ) erfolgt ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden AGB:

1. Die Anweisungen unseres Servicepersonals sowie der im Waschsalo n ausgehängten Schilder sind stets zu befolgen. Unser Servicepersonal ist berechtigt, bei Verstoß gegen die Anweisungen oder gegen diese AGB das Hausrecht auszuüben.
2. Das Betreten des Waschsalo ns Clementine und der dortige Aufenthalt, die Benutzung der Gegenstände sowie die Benutzung von Waschpulver erfolgt ausschließlich auf Risiko des Kunden. Es dürfen nur die von uns gestellten Wäschetabs und das desinfizierende Waschpulver benutzt werden.
3. Das Waschen der Wäsche erfolgt erst nach Bezahlung.
4. Aus technischen Gründen kann nur Bar gezahlt werden.
5. Der Kunde ist verpflichtet, auf Feuchtigkeit und sonstige Gefahrquellen im Waschsalo n zu achten. Eventuelle Gefahrenquellen sind unverzüglich unserem Servicepersonal zu melden.
6. Der Kunde ist verpflichtet die jeweiligen Gegenstände vor ihrer Benutzung auf Beschädigungen oder Verschmutzungen hin zu untersuchen. Eventuelle Beschädigungen oder Verschmutzungen sind unserem Servicepersonal unverzüglich melden. Eine Nutzung beschädigter oder verschmutzter Gegenstände ist untersagt.
7. Die Einstellung der Geräte ( Temperatur usw. ) erfolgt durch unser Servicepersonal.
8. Die Benutzung der Waschmaschinen ist grundsätzlich nur für normal verschmutzte Wäsche gestattet. Das Waschen und Trocknen von sehr stark verschmutzter Wäsche, Wischmopps, Tierdecken und Öl- oder fettverschmierter Wäsche ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Die Benutzung der Trockner ist nur für saubere Wäsche gestattet. Aus Zuwiderhandlung resultierende Schäden werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
9. Wegen Brandgefahr und Schmorgerfahr dürfen Textilien die Schaumstoff, Plastik oder gummihaltige Materialien enthalten nicht getrocknet werden.
10. Das Färben oder Bleichen von Wäsche ist verboten.
11. Vor der Benutzung der Geräte sind die Taschen der jeweiligen Wäschestücke zu entleeren. Insbesondere sind Nägel, Taschentücher usw. vollständig zu entfernen.
12. Der Kunde hat die von ihm benutzen Gegenstände pfleglich zu behandeln. Die Gegenstände sowie die Räumlichkeiten sind sauber zu halten. Eventuelle Beschädigungen oder Verschmutzungen durch den Kunden sind unserem Servicepersonal unverzüglich zu melden. Bei verspäteter oder unterlassener Meldung behalten wir uns das Recht auf Strafanzeige bzw. -antrag vor.
13. Die Geräte dürfen nur locker beladen werden. Die unsachgemäße Verwendung (insbesondere durch Überladung) oder die Zweckentfremdung der Gegenstände ist untersagt.

14. Die Nutzung der Geräte als Abstellfläche ist untersagt. Bitte benutzen Sie hierfür die jeweiligen Tische. Das Besteigen der Gegenstände ist verboten. Gesperrte Geräte dürfen vom Kunden nicht genutzt werden.
15. Die ausschließliche Benutzung einzelner Geräte ( z. B. nur Trockner ) ist erlaubt. Es steht dem Kunden frei, gleichzeitig mehr als ein Gerät zu benutzen, soweit dadurch die übrigen Kunden in ihrer Gerätenutzung nicht beeinträchtigt werden.
16. Wir übernehmen keine Haftung für Wäsche, die durch ein Verschulden des Kunden, sei es vorsätzlich oder fahrlässig, oder durch einen Verstoß gegen diese AGB eingelaufen, verfärbt, beschmutzt oder auf andere Weise beschädigt wurde. Für Schäden an der Wäsche, die durch Überladung auftreten, haftet der Waschsalonbetreiber nicht. Für Schäden, die durch Überladung am Gerät auftreten, haftet der Kunde selbst.
17. Der Waschsalonbetreiber übernimmt keine Haftung für Wäsche, die liegen gelassen wurde, die gestohlen wurde, die verfärbt oder auf andere Weise beschmutzt wurde, die eingelaufen ist oder die auf andere Weise z.B. durch Verstellung des Programms, beschädigt wurde.
18. Einen eventuellen Schadenersatzanspruch hat der Kunde unserem Servicepersonal gegenüber unverzüglich und am gleichen Tag anzuzeigen. Im Falle eines zu klärenden Schadenersatzanspruches hat der Kunde die beanstandete Wäsche im Originalzustand zur Verfügung zu stellen. Die Hinzuziehung eines Sachverständigen behalten wir uns vor. Die Kosten für die Prüfung des Schadenersatzanspruches trägt der Kunde, soweit uns kein Verschulden trifft. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit hat der Kunde die Kaufrechnung des beschädigten Gegenstandes vorzulegen und es erfolgt ein Abzug Neu gegen Alt. Der Schadenersatz ist generell auf 100,- EUR begrenzt.
19. Der Aufenthalt im Waschsalon ist unseren Kunden für die gesamte Laufzeit der genutzten Geräte gestattet.
20. Das Rauchen sowie der Genuss von Alkohol und anderen Rauschmitteln sind im Waschsalon untersagt. Das Betreten des Waschsalons unter Einfluss von Alkohol und anderen Rauschmitteln ist verboten.
21. Die Benutzung der Geräte ist für Kinder und Jugendliche untersagt. Der Aufenthalt ist Kindern und Jugendlichen grundsätzlich nur in Begleitung der Erziehungsberechtigten erlaubt. Eltern haften für ihre Kinder.
22. Das Betreten des Waschsalons mit Fahrrädern, Rollerskates usw. ist verboten.
23. Auf die übrigen Kunden ist Rücksicht zu nehmen. Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal, wenn Sie sich durch andere Kunden gestört oder belästigt fühlen.
24. Bei Zuwiderhandlungen gegen die Anweisungen unseres Servicepersonals oder gegen diese AGB sind wir berechtigt, Schadenersatz zu verlangen. Für die Reinigung von Gegenständen beträgt der Schadenersatz 50,- EUR. Der Schadenersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn wir einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweist. Wir behalten uns das Recht auf Erteilung eines dauernden Hausverbots vor.
25. Der Gerichtsstand ist Speyer.
26. Wir sind berechtigt, diese AGB und die im Waschsalon ausgehängten Schilder jederzeit zu ändern. Es gelten stets die jeweils im Waschsalon ausgehängten Informationen, AGB`s und Preise.